

# Tilgjengelighetserklæring for Innbyggerappen

Tjenesten er delvis i tråd med kravene.

Det er brudd på 3 av 42 krav. Bruddene er under utbedring.

## **Bruddene vil kunne gi nedsatt nytte for følgende brukergrupper:**

- Personer uten syn
- Personer med nedsatt syn

## **Prinsipp 1. Mulig å oppfatte**

Informasjonen skal være presentert på en måte brukeren kan oppfatte. Det vil si at informasjon ikke bare skal kunne oppfattes med én enkelt sans. For å se grafikk trenger du for eksempel en skjerm og synssansen. Derfor skal bilder ha en alternativ tekst, ifølge WCAG. Tekst kan også bli presentert på mange ulike måter, blant annet som punktskrift, syntetisk tale, på skjerm, tolket som tegnspråk eller som symbol. WCAG krever derfor at tekst brukes som et alternativ til lyd, film og bilder.

### **Innhold som bryter regelverket:**

#### **1.3.1 Informasjon og relasjoner**

Mens informasjonen i appen er strukturert visuelt (overskrifter har større skriftstørrelse og utfyllinger osv.), kan ikke alltid hjelpeteknologi som tekst til tale bestemme ulike deler i innhold eller innholdstyper. For å rette opp dette må flere attributter legges til etiketter, innganger, kontrollere og sidemenyer og andre komponenter brukergrensesnitt som gjør det mulig for assisterende teknologi å forstå deres typer og rolle.

## **Prinsipp 2 . Mulig å betjene**

Det er viktig at brukerne for eksempel kan navigere, velge knapper og sette haker i avkrysningsfelt, med det utstyret og den hjelpemiddelteknologien de bruker.

#### **2.4.3 Fokus rekkefølge**

Noen ganger benyttes en innholdsblokk for horisontal visning av innholdskort. Her gjenkjennes ikke innhold sekvensielt (artikkel for artikkel, for eksempel), men hopp til neste seksjon skjer vertikalt.

## **Prinsipp 4. Robust**

Innholdet må være robust nok til at det kan tolkes på en pålitelig måte av brukeragenter, inkludert kompensierende teknologi.

### 4.2.1 Navn, rolle verdi

Hjelpeteknologien er ikke alltid i stand til å velge innganger som knapper eller radioknapper programmatisk.

## **Testing og vurdering av appen**

Appen er testet og vurdert av Innocodes utviklerteam under ledelse av ansvarlig for tilgjengelighet.

## **Om erklæringen**

Tilgjengelighetserklæringen er sist oppdatert 15. januar 2024.

## **Arbeid med universell utforming av IKT**

Leverandøren, Innocode AS, jobber sammen med kommunen for å sikre at alle deler av appen oppfyller relevante krav til tilgjengelighet. Det gjennomføres tester av alle nye funksjoner og elementer i appen som ikke oppfyller krav, er under omlegging eller utbedring.