



SERVICEERKLÆRING

Trygghetsalarm

FORMÅL:

- Gi hjemmeboende trygghet slik at de kan nå pleie og omsorgstjenesten når det oppstår akutte behov
- Gi deg trygghet 24 timer i døgnet
- Forebygge eller redusere behovet for andre tjenester.

LOVGRUNNLAG:

Trygghetsalarm er ikke en lovpålagt tjeneste.

Tjenesten kan hjemles i:

- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Helse- og omsorgstjenesteloven
- Kommunale kriterier/ Kommunens serviceerklæringer

MÅLGRUPPE:

- Innbyggere som har behov for økt trygghet
- Innbyggere som har kronisk sykdom, opplever falltendenser eller som opplever utrygghet knyttet til svikt av medisinsk utstyr.

HVA ER TRYGGHETSALARM:

Trygghetsalarm er en varslingstjeneste hvor brukere kan tilkalle hjelp utenom ordinær telefon. Dette gjøres via en alarmknapp som kan benyttes som et «smykke» eller på armen som en «klokke». Når alarmen utløses, går varslingen til hjemmesykepleien i kommunen. Trygghetsalarmen har mulighet for toveissamtale. Dersom personalet ikke når deg via toveissamtale blir du kontaktet per telefon eller utrykning.

HVA KAN DU FORVENTE:

- At alarmen besvares
- At vi gir deg opplæring i bruk av trygghetsalarmen
- Ved vedtak om trygghetsalarm, monteres denne, samt nøkkel boks av kommunen
- Ved opphør av trygghetsalarmtjeneste, hentes utstyr av kommunen



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

HVA FORVENTES AV DEG:

- At alarmen kun benyttes i akutte omsorgssituasjoner
- Du kan betjene alarmen og bærer den med deg hele døgnet
- Behandler alarmen forsvarlig
- At adkomst til bolig er fremkommelig.

PRIS:

Egenbetalingen fastsettes hvert år av kommunestyret.

HVORDAN SØKE OM TRYGGHETSALARM?

Søknader om trygghetsalarm søkes på et fastlagt søknadsskjema.

Skjemaet kan man få ved kommunens servicekontor eller laste ned/søke elektronisk via kommunens heimesider. <https://www.haegebostad.kommune.no/slik-soeker-du.6282245-511203.html>

Kommunens samlende pleie- og omsorgstjenester framgår i søknadsskjemaet. Nøye utfylt skjema supplert med legeattester, beskrivelser og annet som kan underbygge søknaden.

Søknader som ikke sendes elektronisk kan sendes til:

HÆGEBOSTAD KOMMUNE
Laukrokveien 4,
4595 Tingvatn

ANDRE TJENESTER SOM OG ER TILGJENGELIGE FOR HJEMMEBOENDE:

- Praktisk bistand og opplæring
- Fysioterapi
- Tekniske hjelpemidler
- Levering av mat
- HDO-Bolig
- Hjemmesykepleie
- Støttekontakt
- Avlasting
- Korttidsopphold ved Eiken bo- og omsorgssenter
- Omsorgslønn
- Transporttjeneste
- Dagaktivitetstilbud
- Hjemmehjelp
- Omsorgsbolig



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

KONTAKTINFORMASJON:

HÆGEBOSTAD KOMMUNE

Laukrokveien 4,

4595 Tingvatn

Tlf: 383 49 100

post@ haegebostad.kommune.no